



Hier bekommen Sie Hilfe

Ihr Account wurde geknackt? Hier sehen Sie, an wen Sie sich im Notfall wenden müssen.

Anbieter	Kontaktaufnahme möglich per:			Zwei-Faktor-Authentifizierung verfügbar?
	Telefon	E-Mail	Webformular	
Amazon 	-	-	amazon.de/gp/help/contact-us/general-questions.html	Nein
Apple 	-	-	apple.com/de/support/appleid/contact	Ja: „zweistufige Bestätigung“
Bahn.de 	0180-6 99 66 33 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz)	-	-	Nein
.comdirekt 	04106-7 08 25 00	technik@comdirekt.de	-	Nein
Commerzbank 	069-50 50 27 86	-	-	Nein
Dawanda 	01805-3 29 26 32 (14 ct/Minute aus dem Festnetz)	feedback@dawanda.com	de.dawanda.com/home/help	Nein
Dropbox 	-	-	dropbox.com/support/s/103/4708467/c/101	Ja: „zweistufige Überprüfung“
Ebay 	0800-7 23 57 05	-	-	Ja: „Sicherheitsschlüssel“
Facebook 	-	-	facebook.com/hacked	Ja: „Anmeldebestätigung“
Google 	-	-	google.com/accounts/recovery	Ja: „Bestätigung in zwei Schritten“
GMX 	0900-1 00 08 77 (3,99 Euro/Anruf aus dem Festnetz)	-	-	Nein
HolidayCheck 	-	-	secure.holidaycheck.de/contact-myHolidaycheck	Nein
Host Europe 	0800-4 67 83 87	-	faq.hosteurope.de/?cpid=61	Nein
LinkedIn 	-	-	hilfe.linkedin.com/app/ask/path/late	Ja: „zweistufige Überprüfung für die Anmeldung“
Microsoft 	-	-	account.live.com/acsr	Ja: „Überprüfung in zwei Schritten“
Otto 	01806-30 30 30 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz)	service@otto.de	otto.de/shoppages/service/contact	Nein
PayPal 	0800-7 23 45 00	-	paypal.com/de/webapps/helpcenter/helphub/home/?action=emailus	Ja: „Sicherheitsschlüssel“
Printerest 	-	-	help.printerest.com/de/contact	Nein
Postbank 	0228-55 00 55 00	-	postbank.de/privatkunden/pk_hilfe_karteverlorengeldgestohlen.html	Nein
Steam 	-	-	support.steampowered.com/newticket.php	Ja: „Steam Guard“
Tchibo 	040-6 38 70	info@tchibo.com	tchibo.com/content/310134/-/de/kontakt.html	Nein
Telekom 	0800-3 30 10 00	-	telekom.de/kontakt	Nein
Twitter 	-	-	support.twitter.com/forms/signin	Ja: „Login Verification“
Watchever 	030-20 17 96 69	-	watchever.de/servicecenter/kontakt/formular	Nein
Web.de 	0900-1 93 23 30 (3,99 Euro/Anruf aus dem Festnetz)	-	-	Nein
Xing 	-	-	xing.com/help/kontakt-3	Nein
Yahoo 	-	-	edit.yahoo.com/forgotroot?&intl=de	Ja: „Zweite Anmeldeüberprüfung“
Yelp 	-	-	yelp.de/contact	Nein
Zalando 	0800-2 40 10 20	-	zalando.de/kontakt	Nein